

## Que font vraiment les agences immobilières ? Les Français veulent plus de suivi et de transparence lors de leur projet immobilier

*81% des Français veulent un suivi régulier et individualisé sur leur projet immobilier  
Les honoraires trop élevés et le manque de transparence pointés du doigt*

### QUE FONT VRAIMENT LES AGENCE IMMOBILIÈRES ?

Dans une étude menée avec l'IFOP\*, Liberkeys a voulu connaître les ressentis des Français en matière de suivi et d'accompagnement offerts par les agences immobilières en 2019.

Les Français ont plutôt **une bonne image** des agences immobilières

 **55%** des français  
ont une **bonne image** des agences immobilières

 **51%**  
des **35-64 ans**  
ont une **mauvaise image**  
des agences immobilières

**62%**  
des **- de 35 ans**  
 ont une **bonne image**  
des agences immobilières

Les agences immobilières coûtent trop **cher** !

 **60%** des particuliers  
trouvent qu'elles sont compétentes

 **57%**  
pensent qu'elles peuvent réduire  
les délais de la transaction

Pourtant...

 **65%**  
trouvent que les frais d'agence  
sont trop élevés

 **71%** des particuliers  
qui ont fait appel à une agence  
jugent les frais trop élevés

## Qu'est-ce que je **paye** vraiment ?



**52% des sondés**  
déplorent le manque de transparence  
des agences immobilières



**81% des français**  
veulent un suivi régulier et individualisé en temps réel

**Si pour les Français l'agence immobilière apporte une vraie plus-value,  
les honoraires sont jugés trop importants par rapport aux services fournis.**

\* L'enquête a été menée par l'IFOP auprès d'un échantillon de 1 000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.  
Questionnaire auto-administré en ligne du 26 au 28 mars 2019.



Liberkeys, [agence immobilière en commission fixe](#), dévoile en exclusivité une étude menée avec l'IFOP dédiée à l'image que les français ont des agences immobilières<sup>1</sup>. Cette étude révèle que 81 % des Français veulent un suivi en temps réel et individualisé de leur projet immobilier. Un constat qui reflète le manque de transparence sur les actions entreprises par les agences immobilières.

### Les Français veulent un suivi personnalisé et transparent de leur transaction immobilière

Les agences immobilières ont de beaux jours devant elles puisque **55 % des Français en ont une bonne image, chiffre qui grimpe même à 62 % chez les moins de 35 ans.**

En revanche, **51% des plus de 35 ans n'ont pas une opinion positive des agences immobilières,** laissant à penser que leur expérience vécue a été décevante..

Concernant le suivi, à peine un Français sur deux jugent que les agences immobilières traditionnelles leur offrent un suivi personnalisé, De plus, il y a encore des efforts à faire concernant la transparence, car **49 % estiment que les agences immobilières n'offrent pas une totale transparence tout au long de la transaction.**

### Des honoraires jugés trop importants

Le rapport qualité prix est clairement pointé du doigt par les Français qui estiment à 65 % que les honoraires pratiqués par les agences immobilières sont trop importants par rapport aux services fournis.

**Plus révélateur : 71 % des Français ayant fait appel à une agence pour réaliser une vente partagent cet avis.**

Pourtant, ils sont 60 % à les juger compétentes et 57 % pensent même qu'elles peuvent réduire les délais de la transaction.

Ces résultats mettent en lumière l'agacement des Français face à la disparité et l'opacité des frais d'agences immobilières, et leur volonté très forte d'être mieux informés sur ce que celles-ci font concrètement pour eux, en temps réel.

<sup>1</sup> L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 1 000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Questionnaire auto-administré en ligne du 26 au 28 mars 2019.

## **Liberkeys, l'agence immobilière qui combine les avantages de l'agence immobilière et les coûts de la vente en direct grâce à la technologie.**

En moyenne, les frais d'agence s'élèvent à 5,8 % du prix de vente à Nice<sup>2</sup>, soit 17 400 € pour un appartement d'une valeur de 300 000 €, et à 4,8 % à Paris et à Lyon.

**Liberkeys, présente dans ces trois villes, pratique une commission fixe de 3990 € conditionnée à la conclusion de la vente, quelle que soit la valeur et la localisation du bien.**

**Si l'agence Liberkeys peut proposer une commission si basse, c'est avant tout parce qu'elle a misé sur le développement d'outils digitaux en interne pour faciliter et alléger le travail administratif de ses agents immobiliers.**

Les tâches rébarbatives ont été automatisées pour permettre à l'agent de gagner du temps et d'être entièrement disponible pour ses clients. De même, aidé par l'intelligence artificielle, l'agent Liberkeys peut mieux conseiller son client dans ses prises de décision : estimation du bien, qualification de l'acheteur...

**De plus, chaque vendeur dispose d'un tableau de bord personnalisé sur lequel il peut suivre en temps réel les actions entreprises par l'agent immobilier et celles des potentiels acheteurs.** Par exemple, il est notifié à chaque demande de visite et peut découvrir ce que les acquéreurs pensent réellement du bien grâce à des comptes-rendus post-visites.

*"La digitalisation de la transaction immobilière nous permet de proposer en temps réel à chacun de nos clients un suivi individualisé et transparent, accessible depuis son compte personnel sur le site de Liberkeys",* affirme Thomas Venturini, CEO de Liberkeys.

**La nouvelle solution immobilière Liberkeys replace le client au cœur de la transaction, avec un agent dédié à chaque vendeur et acheteur, tout au long de la transaction.**

Son principe ? Offrir un accompagnement de l'estimation à la signature de l'acte authentique pour une commission juste et fixe.

Son objectif ? Rendre la transaction immobilière plus simple, plus efficace et plus transparente.

Ses résultats ? Des délais de vente records (24 jours en moyenne à Paris au lieu de 42 jours) et des clients très satisfaits (classée première dans la catégorie immobilier et agent immobilier sur [Trustpilot](#) avec une note de 9,8/10).

**Liberkeys, la nouvelle agence immobilière nouvelle génération apparaît comme la solution dessinée sur-mesure pour répondre aux nouvelles attentes révélées par cette [étude](#).**

### **À PROPOS DE LIBERKEYS**

Lancée en janvier 2018, l'agence en commission fixe [Liberkeys](#) propose une offre clé en main de vente immobilière. Avec une commission fixe de 3990€ payée uniquement en cas de succès, la startup accompagne les vendeurs de A à Z, de l'estimation de leur bien jusqu'à la signature de l'acte authentique chez le notaire, y compris la réalisation des visites. En alliant nouvelles technologies et experts de l'immobilier, Liberkeys veut dépoussiérer le marché de l'immobilier et offrir la meilleure expérience de vente immobilière possible.

### **CONTACTS PRESSE**

#### **Liberkeys**

Thomas Venturini : [thomas@liberkeys.com](mailto:thomas@liberkeys.com) / 06 50 61 67 87

#### **Agence Oxygen RP**

[audej@oxygen-rp.com](mailto:audej@oxygen-rp.com) / 06 63 26 17 27

[calypso.g@oxygen-rp.com](mailto:calypso.g@oxygen-rp.com) / 06 43 05 56 39

---

<sup>2</sup>[Le Parisien](#)

